

Fortgeschrittenes Wissenschaftliches Arbeiten

Von der Idee zur Messung: Theoriebildung und Fragebogenentwicklung im Forschungsprozess?// 12.06.2025

Die Promotion als eigene große Forschungsarbeit: Von der Idee bis zum Ende

HINFÜHRUNG PROBLEMSTELLUNG





- Weitreichende technologische Veränderungen prägen unsere Gesellschaft und unsere Arbeitsweisen (Guggemos et al., 2023)
- Die Digitale Transformation von Gesellschaft und Unternehmen ist ein unabdingbarer Prozess.
- Um die Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, müssen Unternehmen und Organisationen flexibler, innovativer und lernfähiger werden (Ifenthaler et al., 2021).
- mehr als 25 % der befragten deutschen Arbeitnehmenden sagen, dass ihre vorhandenen digitalen Kompetenzen für den ausgeübten Job in Zukunft nicht mehr ausreichen werden (Cedefop, 2018).

Intervention:

• Es zeigt sich somit ein digitaler Skill-Gap und Bildungsorganisationen müssen einen Weg finden, diesen digitalen Skill-Gap sichtbar zu machen, um instruktionale Maßnahmen abzuleiten. Problem: keine domänenspezifischen Messinstrumente vorhanden.



n (((

FORSCHUNGSDESIDERATE







◆ PROFILÄNDERUNG

Wie ändern sich
Anforderungsprofile in
betriebswirtschaftlichen
Tätigkeiten durch die Digitale
Transformation?

♦ KOMPETENZ- DIAGNOSTIK

Welche (digitalen) Kompetenzen werden relevant und wie können diese valide gemessen werden?

CURRICULUM

Wie können entsprechende Kompetenzen in Studiengängen aufgenommen werden?

DIDAKTIK

Wie könnte ein didaktisches Design aussehen, um digitale Kompetenzen zu entwickeln?

FORSCHUNGSSTAND

DIGITALE KOMPETENZEN



Ebene Unternehmen

Die Zusammenarbeit zwischen Marketing- und IT-Abteilungen elementar, um Kundenanforderungen zu identifizieren und technisch umzusetzen (Schmidt & Berg, 2018)

digitale Fertigkeiten haben einen signifikant positiven Effekt auf die Arbeitsleistung. (Sartika et al., 2023)

Firmen mit hohem Digital-Skill-Niveau ihrer Mitarbeiter im Schnitt 168 % höhere Jahresumsätze als Unternehmen, die kaum digitale Fähigkeiten einsetzen (Gallup, 2022)

Digitale Kompetenzen der Mitarbeitenden im Marketing, Vertrieb und Service einen positiven Einfluss auf deren Kundenorientierung (Ingsih, 2024)

Ebene Individuum

Technologie-Einstellungen signifikanten Einfluss auf das digitale Kompetenzniveau (Venkatesh et al., 2012)

digitale Kompetenz ein entscheidender Faktor für die Beschäftigungsfähigkeit (Caroline et al., 2025)

Höher entwickelte digitale Fähigkeiten gehen mit vermehrter Kreativität und Innovationsinitiativen einher (Huu 2023)

2021 verfügen nur 54 % von EU-Bürgern über grundlegende digitale Fähigkeiten. (European Commission. Eurostat, 2023)

Keine signifikanten allgemeinen Geschlechtsunterschiede festgestellt (Qazi et al., 2022)



ZIELSETZUNG





Konzeptionelle Entwicklung: Ein Verständnis über Digitale Kompetenzen schaffen

Ausdifferenzierung: Das Rahmenmodell mit Leben füllen

Überprüfung: Operationalisierung und empirische Validierung des Kompetenzmodells



POSITIONIERUNG



Kritischer Rationalismus

z.B. durch theoretisch abgeleitete Annahmen zur Struktur digitaler Kompetenzen

Beiträge der kumulativen Dissertation

Methodisch: Text-Mining, konfirmatorische Faktorenanalysen und Strukturgleichungsmodellierung

Empirisch überprüfbare Modellierung

Sozialkonstruktivismus

z.B. Konstruktionen innerhalb spezifischer berufsbezogener Handlungskontexte

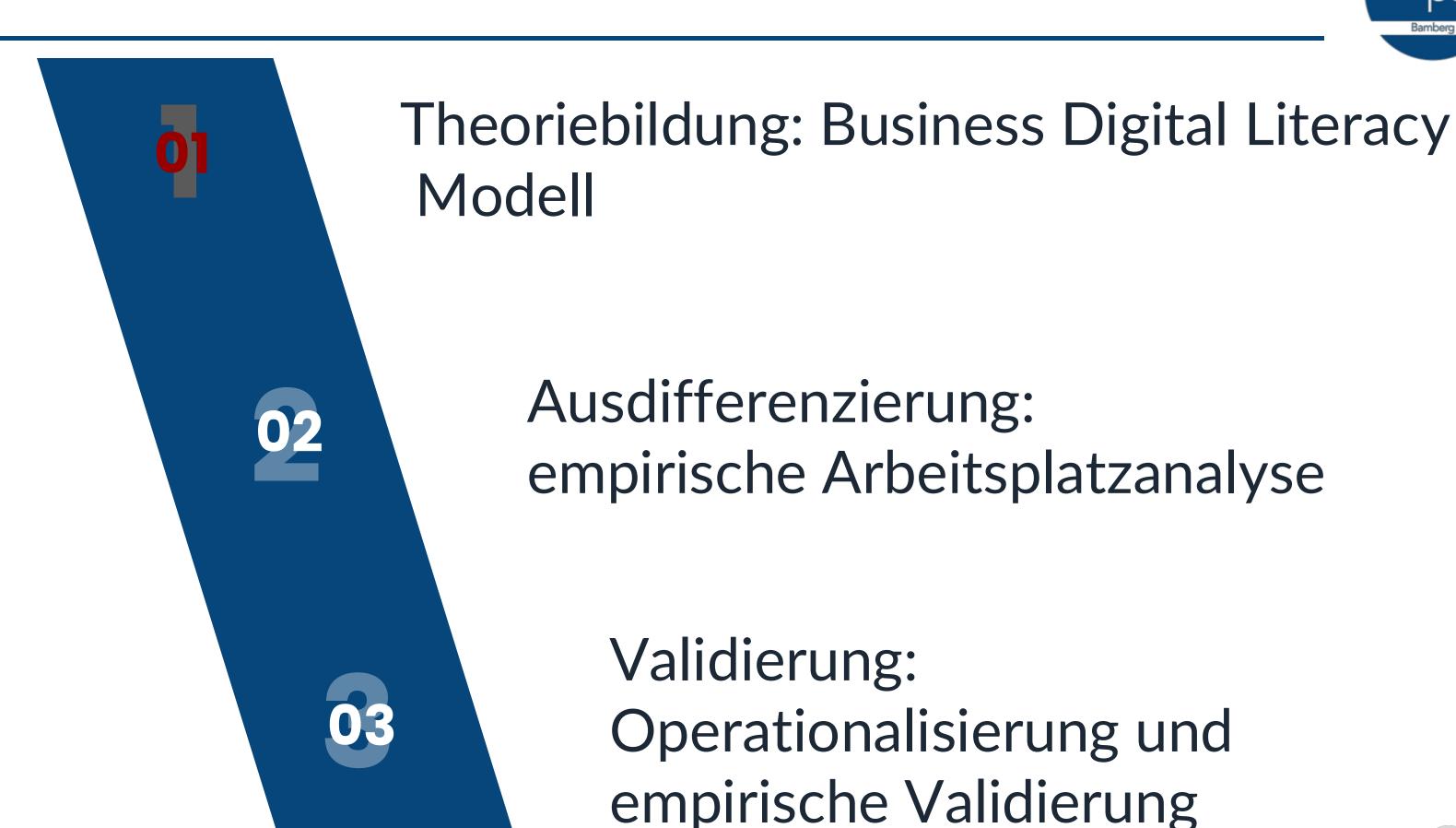
Methodisch: Kommunikative Validierung und Anwendung in beruflichen Bildungskontexten

Kontextbezogene interpretative Deutung



AGENDA





ZIELSETZUNG PART I



WAS

Konzeptionelle und theoretische Ausarbeitung digitaler Kompetenz im Rahmen der BWL

WIE

Aufbereitung des Literaturstands zu Digitalen Kompetenzen

WO MIT

Systematisches Literaturreview

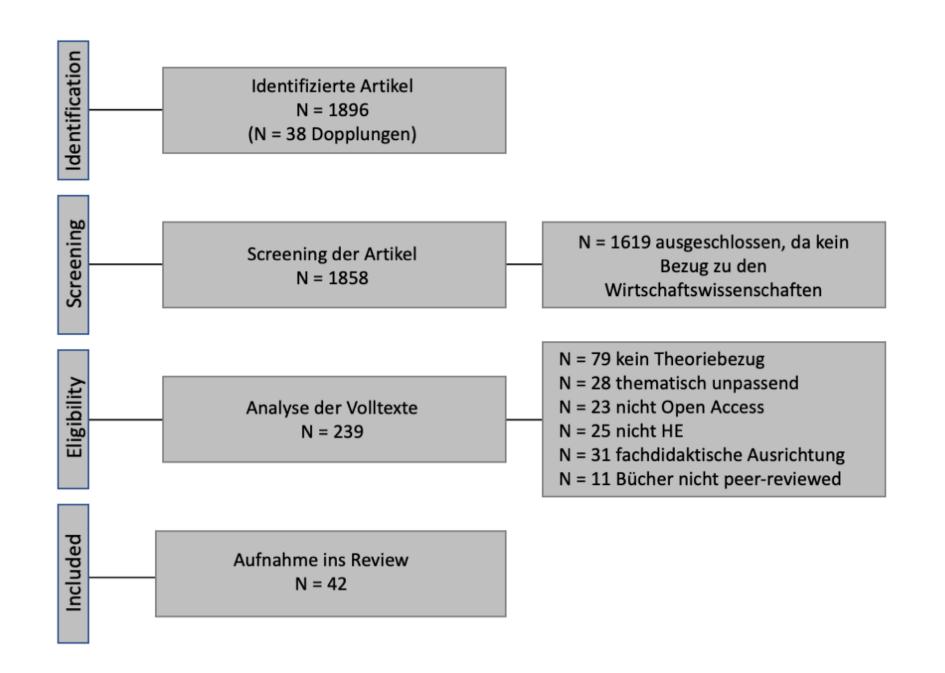


SYSTEMATISCHES LITERATURREVIEW



Ziel:

Identifikation verschiedender Bereiche, die sich mit der Entwicklung digitale Kompetenzen beschäftigen



- Analyse von Theorien, Konzepte und bereits vorhanden Modellierungen zu Digitaler Kompetenz.
- Feststellung der Dimensionalität und Festlegung des "allgemein vertretenen" Forschungsstands.
- Ergebnis soll ein eigenes Modell werden, welches für die Domäne der BWL konkretisiert wird.

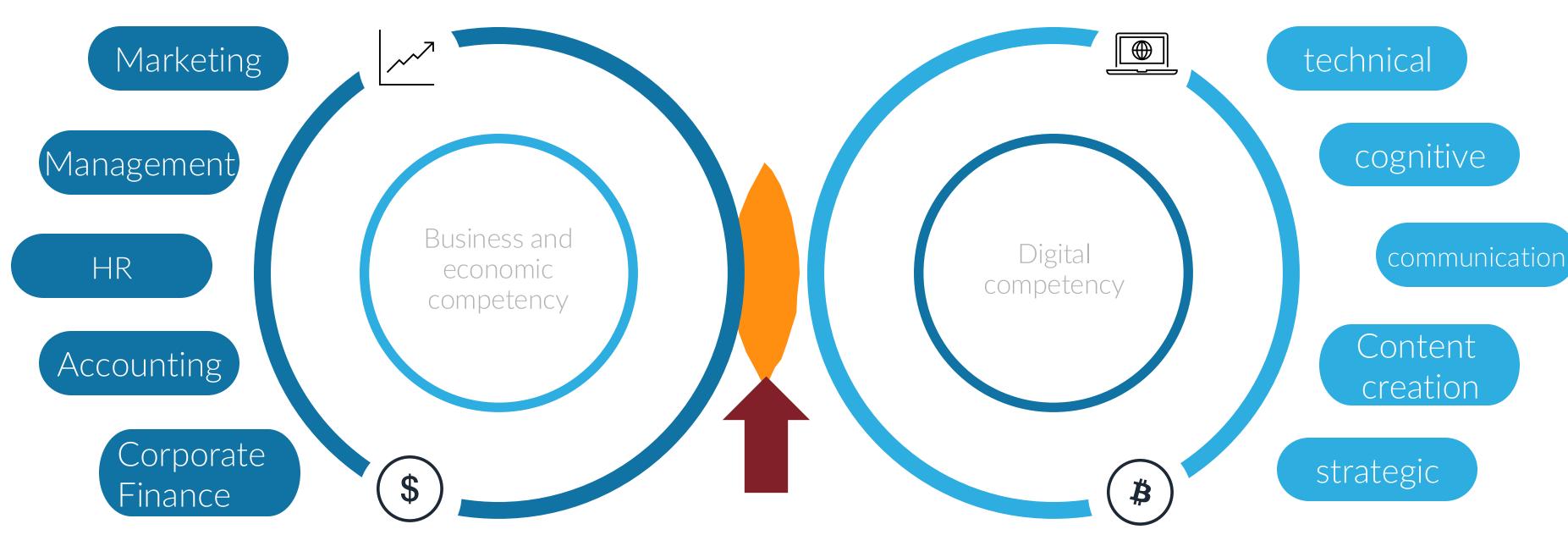
SYNOPSE DER KOMPETENZMODELLE

Zusammenführen der Modelle



Digital Literacy als Kombination von Fachwissenschaft und Technik

~Parasuraman and Colby's (2014)



Welche Handlungsfelder lassen sich identifizieren, die kaufmännische und digitale Handlungskompetenz voraussetzen?

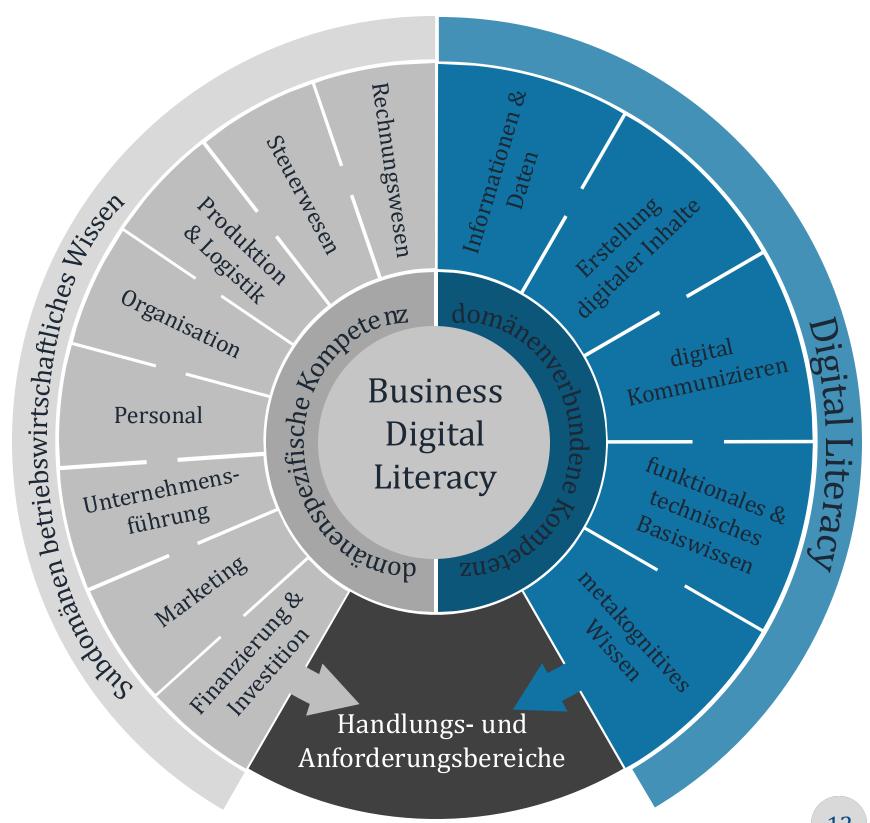
VERKNÜPFUNG VON FACHWISSENSCHAFT & DIGITALER

TECHNOLOGIE Digital Literacy für die betriebswirtschaftliche Domäne



Entwurf eines Modells Business Digital Literacy

- Das Modell setzt sich zusammen aus der Vorstellung über domänenspezifische und domänenverbundene Kompetenzen
- Dafür bleibt das betriebswirtschaftliche Wissen handlungsleitend in virtuellen Geschäfts- und Wertschöpfungsprozessen (domänenspezifisch)
- Allerdings können entsprechende Handlungen und Anforderungen nur durch den Einsatz digitaler Technologien gelöst werden (domänenverbunden)

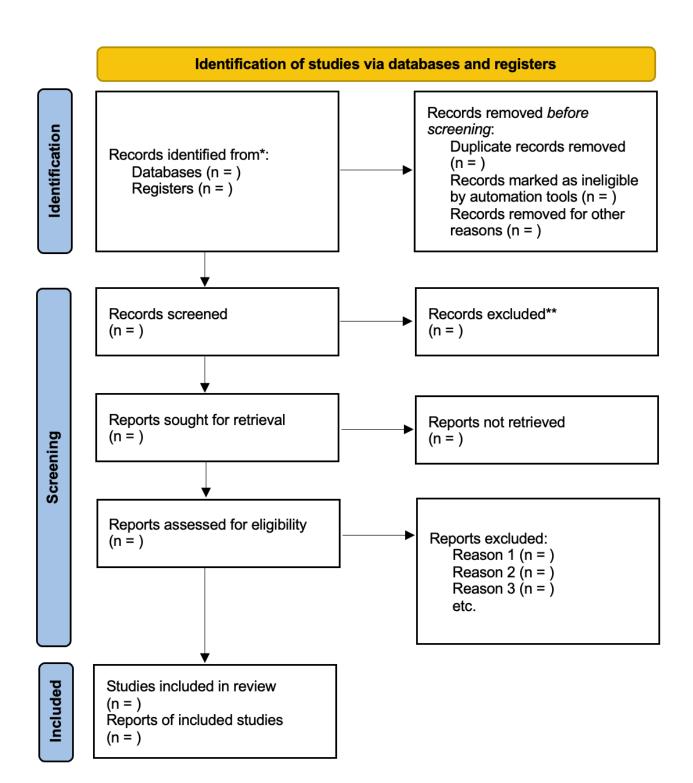


FÜR DIE MASTERARBEIT I:

SYSTEMATISCHES LITERATURREVIEW



Was liegt dahinter?



Das PRISMA Schema bildet eine mögliche Grundlage für die systematische Sichtung des Forschungsstands.

D.h. es werden Forschungsberichte in der Originalform regelgeleitet systematisiert und analysiert, um empirische Ergebnisse komprimiert darzustellen.

Vorteile

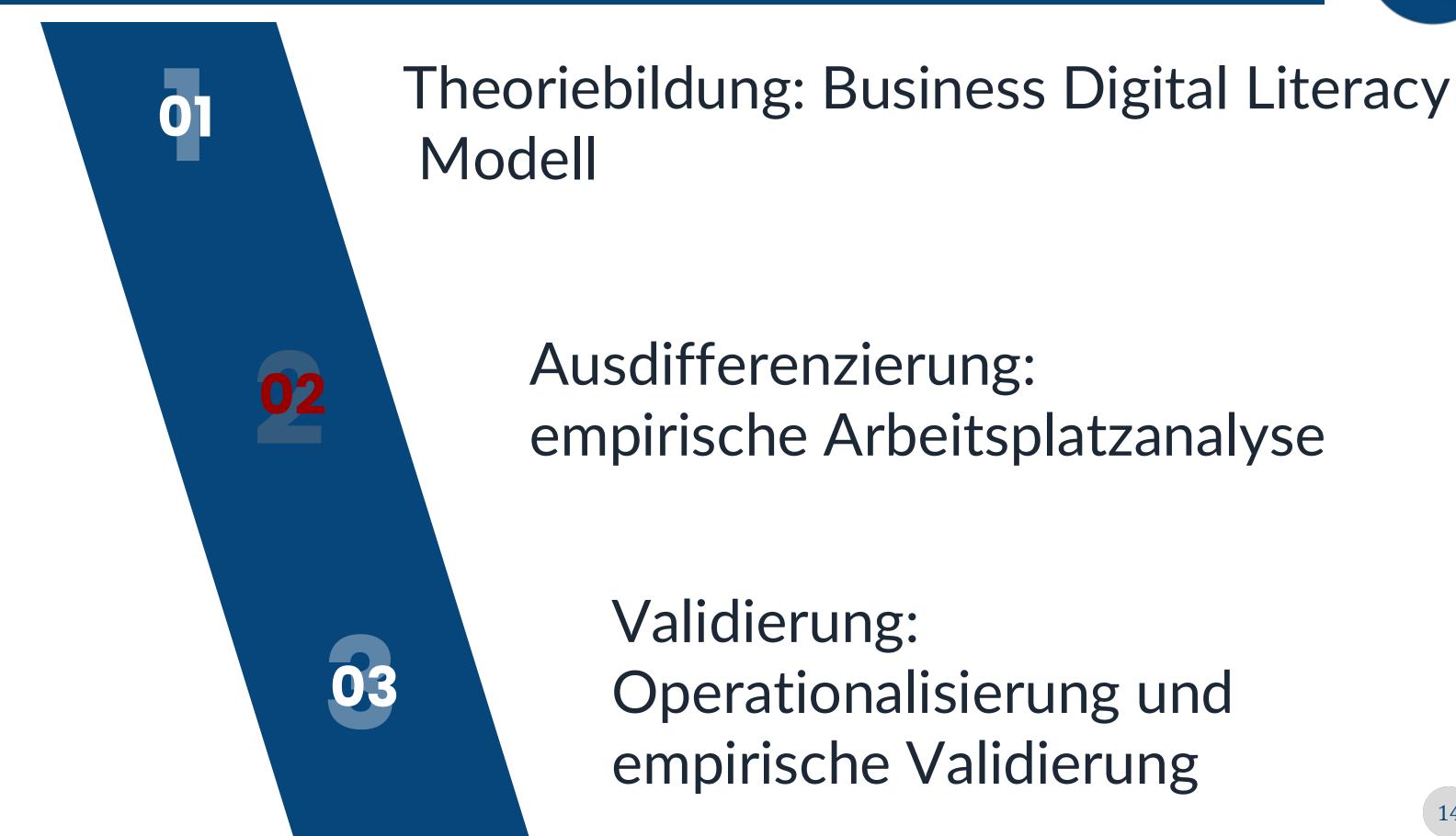
- Sie können explizit aufzeigen, wie die Literaturbasis entstanden ist.
- Sie bekommen einen umfassenden Datenbestand zu Forschungsergebnissen.

Nachteile

- Aufwendiger als Schneeballsystem.
- Erfordert viel
 Dokumentationsarbeit.

Agenda





ZIELSETZUNG PART II



WAS

WIE

WO MIT Ausdifferenzierung und inhaltliche Beschreibung Digitaler Kompetenz am Business Digital Literacy Modell

Tätigkeits- und Arbeitsplatzanalysen

Quantitative Inhaltsanalyse und Text-Mining auf Basis von Stellenanzeigen

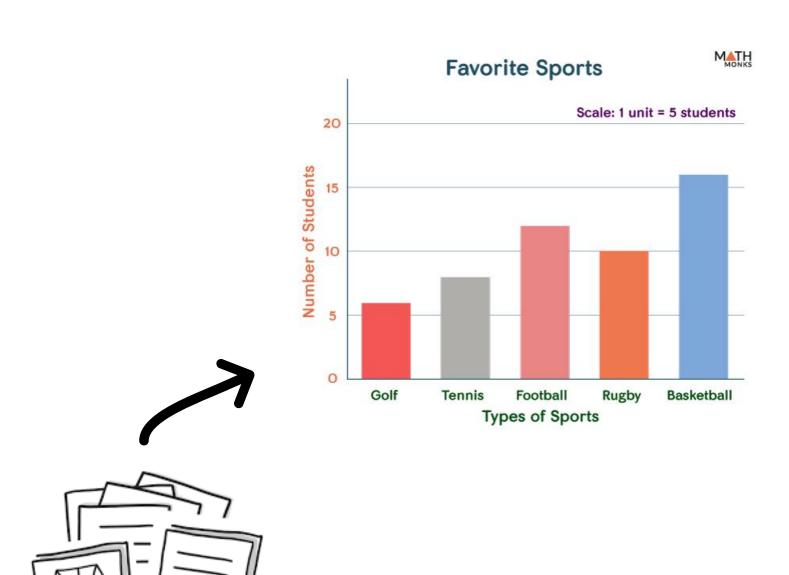
QUANTITATIVE INHALTSANALYSE I



Die quantitative Inhaltsanalyse hat ihren Ursprung in der Politikwissenschaft und der Erforschung von Parteien und Wahlprogrammen.

- Die quantitative Inhaltsanalyse ist kein interpretatives Verfahren!
- Auf der Grundlage von Dokumenten wird durch die Quantifizierung von Inhalt, Grammatik oder Symbolik versucht eine strukturierte Position aus den Texten auszuarbeiten.
- Vorteil der Methode: durch systematisches Vorgehen entsteht eine objektive und reliable Datenbasis, die sich auch zur Hypothesenprüfung eignet.

Lamnek 2010, Bortz/Döring 2006



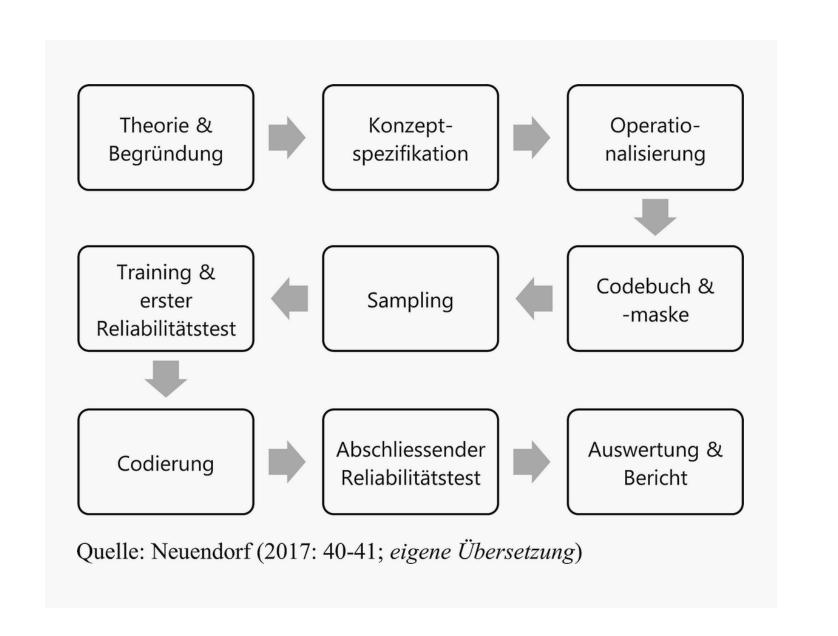
QUANTITATIVE INHALTSANALYSE II



Deduktives Verfahren zu Textanalyse

- (1) Sampling unit Auswahleinheit
- (2) Coding oder recording unit Analyseeinheit
- (3) Content unit Codiereinheit (inhaltliche und formale Kategorien)
- (4) Context unit Kontexteinheit

Krippendorf 2013, Rössler 2017



QUANTITATIVE INHALTSANALYSE III



Hauptmerkmal der systematischen Analyse

- Das Codebuch ist die Grundlage für valide und reliable Informationsextraktion aus dem Datenmaterial.
- Hierbei ist quantitative und qualitative Inhaltsanalyse sehr ähnlich, wobei es in der quantitativen Analyse rein um die Darstellung von Häufigkeiten und Zusammenhängen geht.

Döring & Bortz 2016

Hauptkategorie	Subkategorie	Definition	Ankerbeispiel
(3) Datenbanken		Eine Datenbank ist ein System zur elektronischen Verwaltung und Speicherung von Daten (KÖHLER & WOLLSCHLÄGER 2014, 245).	Vertrautheit im Umgang mit SQL und NOSQL Datenbanken (Oracle, Apache) (FEV3).
(4) Big Data		Der Gartner IT Glossary (2019) definiert Big Data als, "high-volume, high-velocity and/or high-variety information assets that demand cost-effective, innovative forms of information processing that enable enhanced insight, decision making, and process automation".	Erste Erfahrungen mit relationalen und nicht- relationalen Datenbanken sowie Big-Data- Umgebungen von Vorteil (IAV10).
(5) Künstliche Intelligenz		Künstliche Intelligenz (AI) beschäftigt sich mit der Automatisierung von Intelligenz und maschinellem Lernen. Dabei wird versucht menschliches Denken rechnergestützt nachzuahmen, wodurch Maschinen befähigt werden sollen, autonom Entscheidungen zu treffen (MALLOZZI ET AL. 2019, 355; KÖHLER & WOLLSCHLÄGER 2014, 289).	Gute Kenntnisse im Bereich Künstliche Intelligenz / Machine Learning wünschenswert (Porsche2) Oder: sehr gute Kenntnisse der Machine Learning Verfahren, insbesondere neuronalen Netze (Hays1).
(6) Konnektivität		Konnektivität beschreibt die Vernetzungsfähigkeit von elektronischen Produkten und Menschen miteinander und untereinander.	
	(6.1) Cloud Computing	Cloud Computing ist ein Modell für den allgegenwärtigen Netzwerkzugriff auf einen gemeinsamen Pool von konfigurierbaren Computerressourcen (z.B. Netzwerke, Server, Speicher, Anwendungen und Dienste), der mit minimalem Verwaltungsaufwand oder Interaktion mit Dienstanbietern schnell bereitgestellt und freigegeben werden kann (MELL & GRANCE 2011, 2).	Erfahrung im Bereich Cloud Computing und Orchestrierung (Kubernetes) (Conti6).

Anwendungsbeispiel:

Stellenanzeigen als Abbild digitaler Kompetenzanforderungen durch Unternehmen

BASISDOKUMENT STELLENANZEIGEN



STELLENANZEIGEN ALS ABBILD VON ANFORDERUNGSPROFILEN

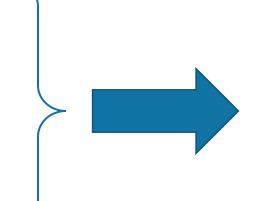
Aufbau von Stellenanzeigen

Vorstellung des Unternehmens (Betriebsgröße, Marktsegment etc.)

Stellenbeschreibung der Position (Aufgaben, Verantwortungsbereich, Tätigkeitsbeschreibungen)

Erwartungen des Unternehmens an den Bewerber (Fähigkeiten, formale Qualifikation, erfolgskritische Faktoren)

(Stock-Homburg & Groß 2019, Geyer 2015, Moser & Sende 2014)



Das Anforderungsprofil "definiert alle spezifischen Eigenschaften, Fähigkeiten, Kenntnisse, Fertigkeiten und Verhaltensweisen, über die ein Bewerber verfügen sollte, um die künftigen Arbeitsaufgaben erfolgreich bewältigen zu können"

(Weuster 2013, Sailer 2009)

Ziel ist die Extraktion der digitalen Handlungsanforderungen aus dem Arbeitsmarkt für Betriebswirte





Erkenntnisinteresse

Welche Tätigkeitsbereiche und Anforderungen werden von Arbeitgebern mit dem Hintergrund von digitalen (virtuellen) Handlungsfeldern beschrieben?

- Randomisierte Erfassung von Stellenanzeigen über die Portale: Glasdoor, Indeed und Monster.
- Je Subdimension der BWL (Logistik, Controlling, HR ...) gleichverteilte Stellenanzeigen.
- Voraussetzung ist Qualifikationsniveau DQR 6 bzw. 7

Methodisches Design

Vorstudie

Ziel: Erstellung des Kodierleitfadens für die Auswertung

- Erhebungszeitraum März bis Mai 2022
- N = 1000 Dokumente
- Manuelle Durchsicht

Hauptstudie

Ziel: Profilbildung und Kategorisierung

- Erhebungszeitraum Februar 2023; Automatisiert mittels Webcrawler
- N = 25.000 Dokumente
- Auswertung durch Textmining

DATENAUSWERTUNG

Hager Group Controlling Analyst (m/w/d)

Paragraphic Blieskastel Befristeter Vertrag Vollzeit Erschienen: vor 1 Tag

STELLENANZEIGEN ALS ABBILD VON ANFORDERUNGSPROFILEN

Datenstruktur, *Struktur, Datenbank*, database, data*

*Analyse, Abbildung, abbilden, Visualisierung, visualisieren, Reporting, BI,

Tools, Technik, Apps, Excel

In einem ersten Analysevorgang sind ca. 80 % Datenmaterial gesichtet worden

Ihre Aufgaben

Aufgabenstellung

Hauptaufgabe des Controlling Analyst ist die zeitlich und inhaltlich korrekte Bereitstellung von Berichten und KPI's auf Gruppenebene. Datenbasis des Controlling Analyst sind die Hager Group Konsolidierungsdaten aus der Managementkonsolidierung und die strategische Umsatz- und Volumenplanung sowie sämtliche SAP BW Daten.

Konkret zählen zur ausgeschriebenen Tätigkeit folgende Aufgaben:

- Weiterentwicklung Reporting mit starkem Fokus auf Automatisierung / Digitalisierung
- Aufbau von Reporting Datenbanken
- Adhoc Reporting / Analysen
- Erstellung der monatlichen Standard Reportings
- Erstellung & Konsolidierung der Gruppen Margen Analyse
- Supportfunktion f
 ür Geschäftspartner & die Controlling Gemeinschaft

Datenanalyse & <u>Visualisierung</u> i

Technologisches

Datenanalyse

Datenstrukturierung i

Ihr Profil

Fachliche Voraussetzungen, erforderliche Fähigkeiten und Kenntnisse

- Abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft (Uni, FH)
- Idealerweise 3-5 Jahre Berufserfahrung im relevanten Bereich
- Gute SAP Kenntnisse (FI/Co), Reporting Tools, ausgeprägte technische Affinität zu SAP BW und BI Tools (SAP Analytics) Cloud) im Zuge des Digitalisierungsbestrebens.
- Sehr gute Excel-Kenntnisse
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift

Persönliche Voraussetzungen

- Basiswissen
- Sehr gute Kommunikations- und Überzeugungsfähigkeit
- Proaktivität bei der Weiterentwicklung und Verbesserung von Prozessen und Analysen
- Persönliche Souveränität, Zuverlässigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit und Integrität
- Selbstständige, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hochmotivierte Einstellung mit starkem Willen Ziele zu erreichen und Durchsetzungsvermögen

DATENAUSWERTUNG 2



Tabelle 1: Darstellung Kategoriensystem und Textmining Suchworte

Hauptkategorie	Unterkategorien	Suchworte	Beispiel
	Browsing, Searching and filtering data	SQL, *SQL, *_SQL, Suchstrategie*, Datenbanksuche, Recherche, queries, query, Informationsbeschaffung, research, search method*, Informationssuche	Erste Erfahrungen mit BI-Tools (z.B. MicroStrategy, SAC, MS Power BI, Tableau, Qlik) und im Umgang in Datenverarbeitung mit SQL (Controller Business Intelligence Self Service (m/w/d))
Information & Data	Evaluating data and information	Analyse, Analysetools, Excel, DATEV, Power-Bl, Analysesoftware, analytics, evaluate, bewerten	Kenntnisse im Umgang mit Tracking- und Analyse-Tools (z.B. Google Analytics) (Online Marketing Manager*)
	Managing data	ERP, Workday, Datenpflege, Datenbank pflege, Datenorientierung, data management, CRM, CMS	Du behältst den Überblick über sämtliche Personalstammdaten in unserem Personalverwaltungstool Workday sowie in unseren Personalakten und stellst deren Verfügbarkeit, Aktualität sowie Qualität sicher (People Operations Manager (m/w/d))
Digtial communication & collaboration			
Content Creation			
Functional & technical Basics			
metacognition & strategy			

HÄUFIGKEITEN VON DIGITALEN ANFORDERUNGSFORMULIERUNGEN



Verteilung der Stellenanzeigen mit mind. einer Formulierung zu Digitalen Kompetenzen



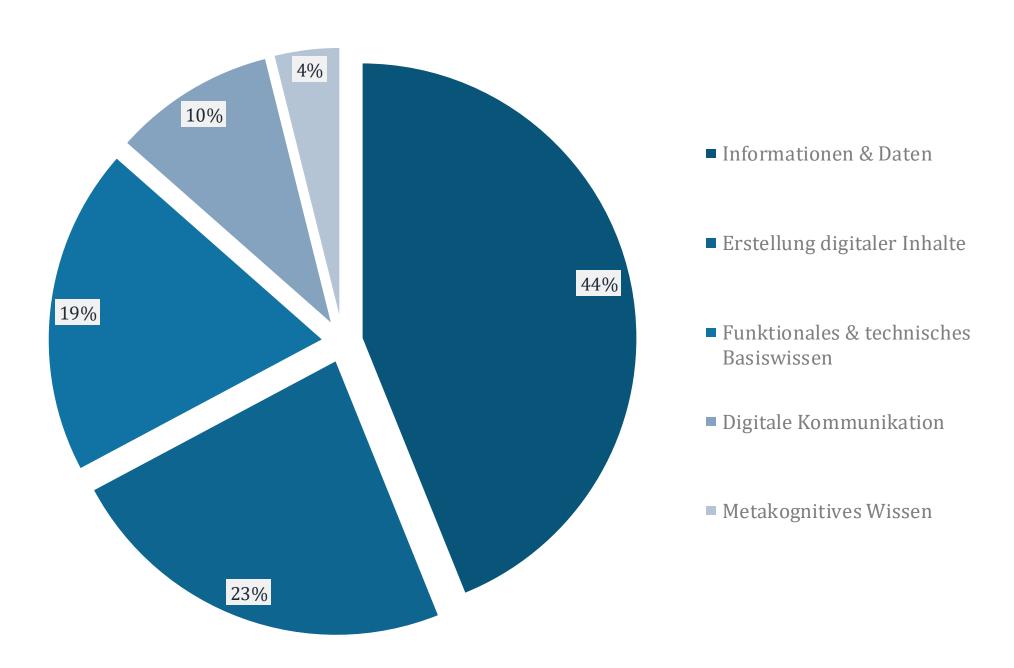
- Accounting & Controlling zeigen am häufigsten Anforderungsformulierungen für digitale Arbeitsprozesse.
- Der Bereich Logistik überrascht mit sehr wenigen Hinweisen in den Stellenanzeigen. Das ist auch eher im Gegensatz zur aktuellen Forschung

Schlottmann 2024a

VERTEILUNG DER HAUPTKATEGORIEN



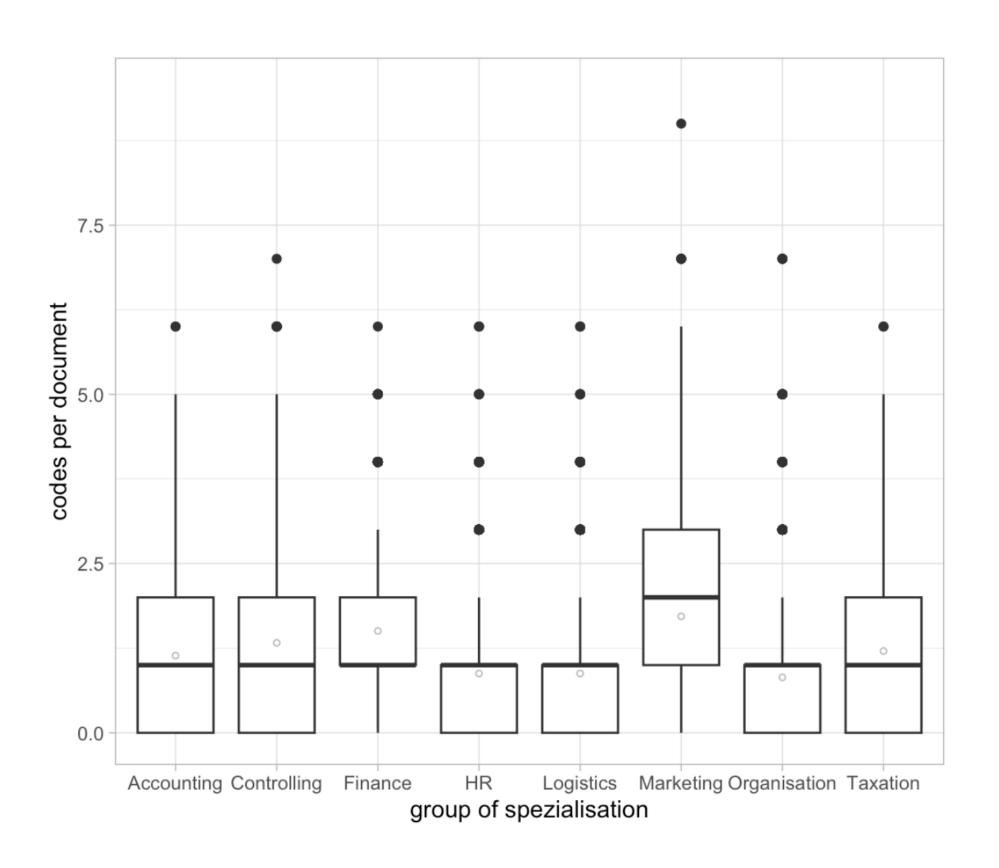
Verteilung der Hauptkategorien



- Der Umgang mit Daten sowie die Beschaffung und Verarbeitung von Informationen werden am häufigsten genannt.
- Die Erstellung digitaler Inhalte und technologische Grundkenntnisse werden fast gleich häufig genannt
- Aspekte der digitalen
 Kommunikation und des
 metakognitiven Wissens scheinen
 kaum erwähnt zu werden

INTENSITÄT DIGITALER KOMPETENZANFORDERUNGEN





- Logistik und HR zeigen im Vergleich am wenigsten Ausprägungen digitaler Anforderungen.
- Marketing im Schnitt am stärksten betroffen von digitaler Arbeitsweise.

Schlottmann 2024b

EXEMPLARISCHER EINBLICK INHALTSANALYSE

Tabelle 2: Digitale Ko	mpetenzanforderunge	en für Accounting &	Controlling
•		O	

Daten & Informationen	Erstellung digitaler Inhalte	Kommunikation & Kollaboration	Dig		
Datenbankpflege	Erstellung digitaler Reportings	Anwendung von Projektmanagement Methoden	MS Office	Trends für digitale Geschäftsmodelle erkennen	
Auswertung von Datenbanken mit SQL	Visualisierung von Zahlen in Präsentationen	Confluence oder Jira für Dokumentation und digitalen Austausch	Digitalisierung von Geschäftsprozessen	Affinität zu digitalen Technologien	
Analyse mit verschiedenen PowerBI Tools	Entwicklung von KPI Dashboards	Schnittstelle zu Social Media und Influencern	Wissen über IT-Systeme		
Abbildung von Finanzdaten mittels Datev oder in ERP Systemen					

FÜR DIE MASTERARBEIT II:

QUANTITATIVE INHALTSANALYSE



28

Was liegt dahinter?

Definitorischer Rahmen Definition wichtiger Begriffe

Definition der Analyseeinheit(en)

Beschreibung der Vorgehensweise

Ziel, Forschungsfrage, Hypothesen

Kategoriensystem Kategorie 1 mit Ausprägungen (plus Definition und Kodierbeispiel)

Kategorie 2 mit Ausprägungen (plus Definition und Kodierbeispiel)

Kategorie n mit Ausprägungen (plus Definition und Kodierbeispiel)

Anhang

Tabellarische Übersicht über Kategorien

Muster-Codebogen

• Die Inhaltsanalyse ist eine empirische Methode zur systematischen, intersubjektiv nachvollziehbaren Beschreibung inhaltlicher und formaler Merkmale von Mitteilungen.

Begründungszusammenhang

Definition der Begriffe: Wie wurden unklare Begriffe bisher definiert, welche Definition sollen verwendet werden?

Operationalisierung des theoretischen Konstrukts: Zerlegung in relevante Teilkonstrukte: z.B. gesundheitliche und soziale Folgen des Rauchens, Darstellung unterschiedlicher gesellschaftlicher Gruppen

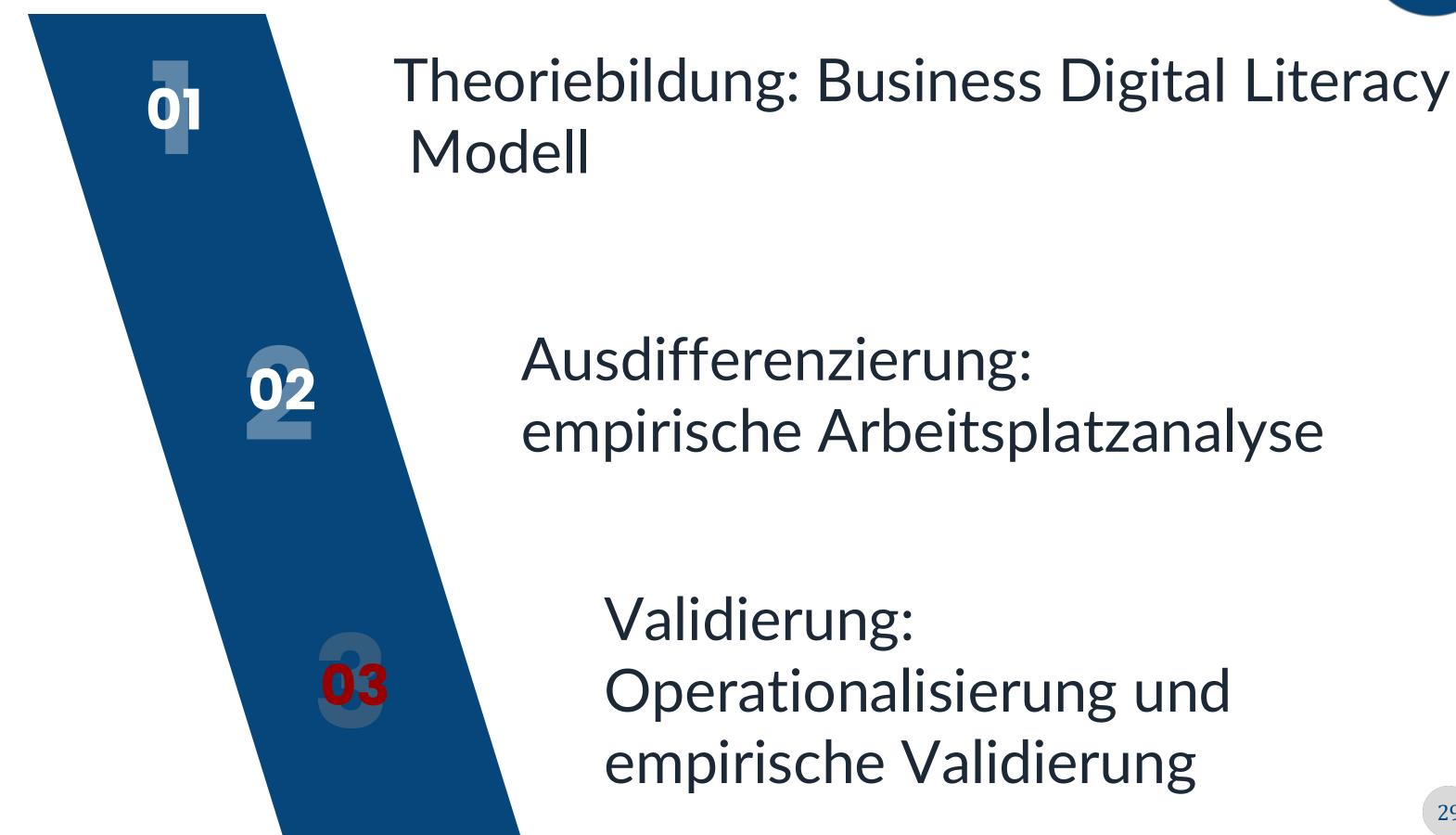
Konzeption des Codebuches, Codiererschulung, Probecodierung Festlegen von Grundgesamtheit und Stichprobe

Codierung, Reliabilitätstest-Codierung

Dateneingabe, Datenbereinigung, Auswertung, tabellarische Darstellung

Hagen (2006)





ZIELSETZUNG PART III



WAS

Empirische Validierung des Kompetenzmodells

WIE

Operationalisierung des Messmodells + Querschnittsstudie auf Basis von Selbstauskünften

WO MIT

Verfahren der Strukturgleichungsmodellierung; Faktorenanalysen

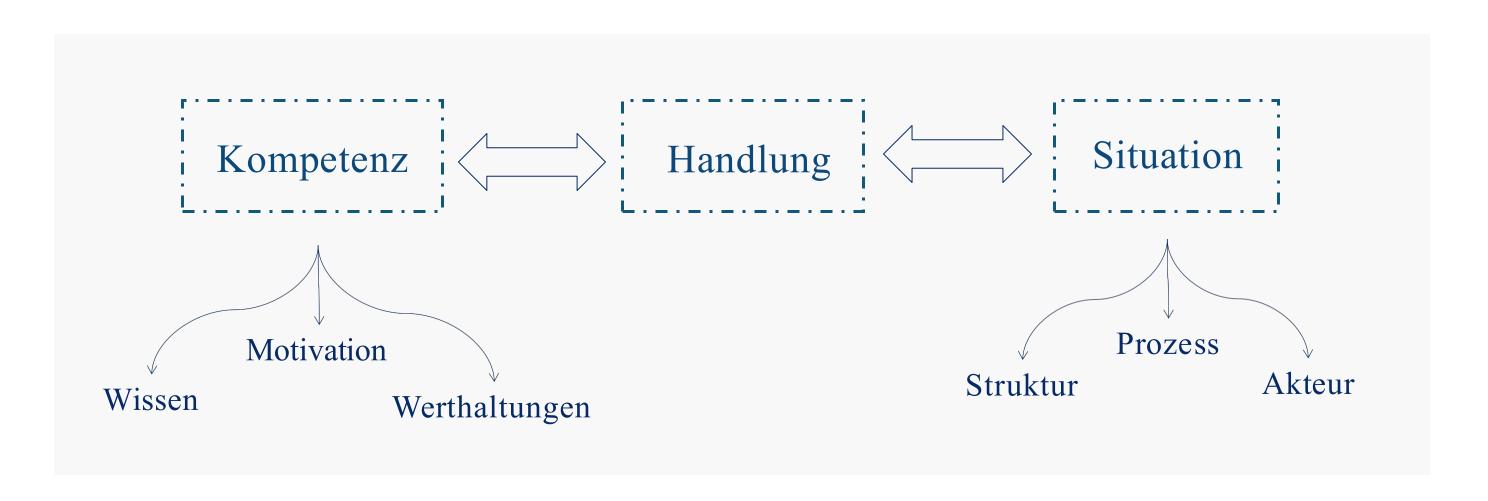


KOMPETENZMODELLIERUNG



Kompetenz als das innere Potential eines Menschen, Situationen handelnd zu bewältigen.

(vgl. u. a. Metzger 2011)





Ziel der Kompetenzmodellierung ist es Kompetenzen in deren Struktur und Entwicklung empirisch erfassbar zu machen.





ENTSTEHNUNG KOMPETENZMODELLE II



Konzeptionelle Basis

Arbeitsschritte

Entwurf eines

Kompetenzmodells und

verschiedener

Kompetenzbereiche

Entwicklung von

spezifischen (Sub-

Ergebnisse

Kompetenzverständnis

Weinert 2001, Winther 2016

Basismodelle für Digitale Kompetenzdefinition

z. B. Business Digital Literacy

Identifizierte Kompetenzbestandteile

Stellenanzeigen mit quantitativer Inhaltsanalyse

Messmethode

Fragebogen, Paper-Pencil, Beobachtung

Oratifizieren auf
Tätigkeitsebene

Entwicklung eines
Messkonzepts
(Selbsteinschätzung,
Assessment, Simulation)

Durchführung der

Messung und Diagnostik

- Diagnostik von persönlichen Entwicklungsständen
- Transfer zu einem digitalen Reifegradsmodell
- Empfehlung für weitere Entwicklungsmöglichkeiten und Lernpfade
- Beschreibung von Kompetenzveränderung



Fortgeschrittenes wissenschaftliches Arbeiten Professur für Wirtschaftspädagogik Karl-Heinz Gerholz

THEORETISCHER HINTERGRUND

DEFINITION DIGITALE KOMPETENZEN





Wedel & Kannan 2016

OPERATIONALISIERUNG



Verfahren der arbeitsplatz-analytischen Vorgehensweise

Critical Incident Technique

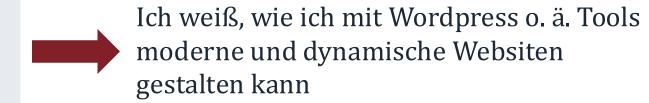
- Tätigkeitsspezifisches, verhaltensbezogenes Verhalten.
- Informationen über kritische Ereignisse einer Position werden erhoben.
- Für die Stellenbeschreibung erfolgskritische Faktoren werden extrahiert.

Schütz et al 2020, Schuler 2001, Eckhardt & Schuler 1992

Hauptkategorie	Subkategorie	Beispiel
Funktionales und technisches Wissen	Automatisierun	Erstellung automatisierter Marketing- und Sales- Workflows in HubSpot (Digital/Online Marketing Manager)
Erstellung digitaler Inhalte	Content Management	An understanding of WordPress, Google Analytics, and various CRM (Marketing Development Representative)

abgeleitete Items

Ich weiß, wie man Tools (z.B. Hubspot) nutzen kann, um Marketinaktivitäten zu automatisieren.







Beispiele für Items aus den abgeleiteten Stellenanzeigen

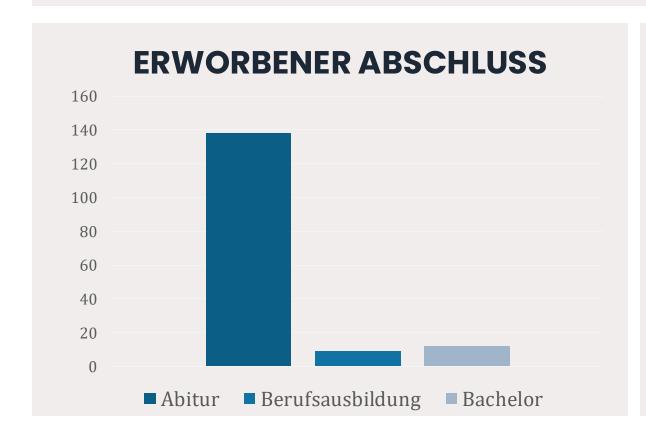
	measures.
D 1.5	I can evaluate relevant website statistics with dashboards
	from (e.g. Tableau or Piwik).
D 1.6	For example, I can effectively use Google Analytics to analyze key marketing figures in order to evaluate my marketing measures.
D 1.7	I can visualize data with Power-Bi tools (e.g. Zoho, Google
	Data Studio) and process it accurately.
D 1.8	I know how to integrate data from internal and external data
	sources (e.g. Google Analytics).
D 1.9	I know how customer data and communication processes are processed in CRM systems (e.g. Salesforce, Pipedrive).
D 1.10	I can maintain data in CRM systems independently.
D 1.11	I know the limits of CRM systems that don't help me solve tasks.
D 1.12	Based on the customer data stored in the CRM, I can make recommendations for marketing activities.
	D 1.6 D 1.7 D 1.8 D 1.9 D 1.10 D 1.11

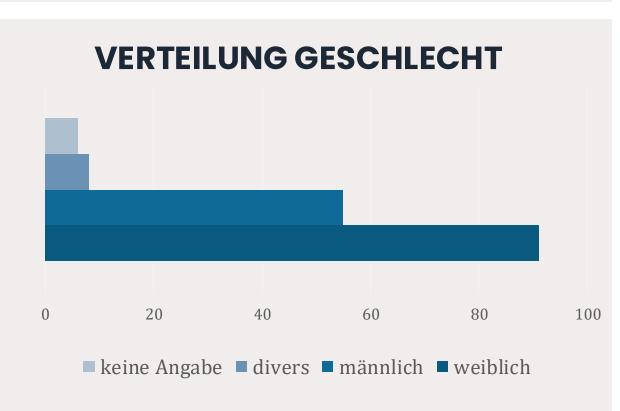




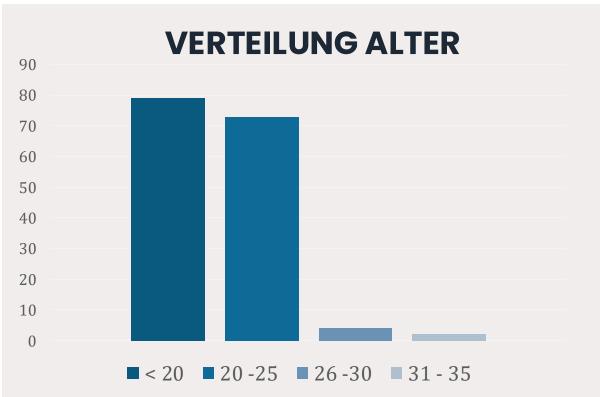
Die Datenerhebung WS 2024/25 (Januar)

- Erhebung in 2 Modulen
- Onlinefragebogen n=159









ERGEBNISSE

DESKRIPTIV



	Skala N	⁄lin-Max	M	SD	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 Information & Data	1	5	2.79	0.81	.80								
2 Digital Communication	1	5	3.56	0.71	.63*	.88							
3 Content Creation	1	5	2.80	0.81	.69*	.61*	.87						
4 Technical Skills	1	5	2.84	0.86	.68*	.61*	.83*	.91					
5 Digital Mindset	1	5	3.56	0.65	.38*	.47*	.38*	.50*	.81				
Attitude towards using digital technology	1	5	3.9	0.78	.05	.25*	.12*	.05	.43*	.80			
7 Customer Orientation	1	5	3.79	0.67	.21*	.35*	.23*	.29*	.36*	.12*	.70		
8 Employee Innovation Capability	1	5	3.41	0.74	.40*	.41*	.45*	.41*	.29*	.09	.47*	.72	
9 Perceived usefulness	1	5	3.95	0.80	.20*	.39*	.21*	.20*	.48*	.61*	.38*	.30*	.89

Tabellendiagonale = Cronbachs Alpha (Reliabilität)

ERGEBNISSE

KONFIRMATORISCHE FAKTORENANALYSE BEISPIEL INFORMATIONEN & DATEN

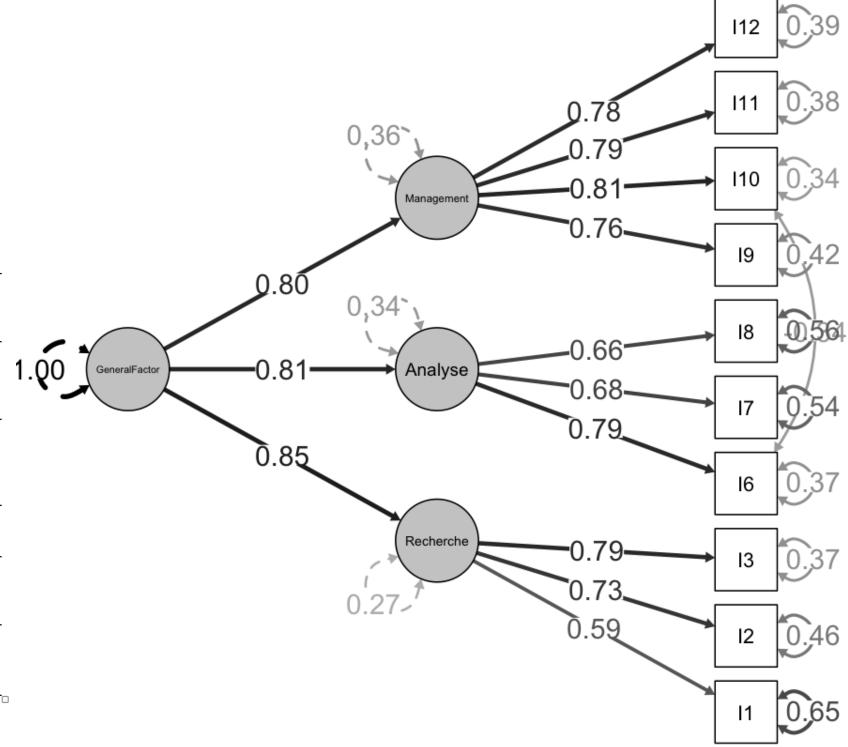


Maße der Modellgüte

CFI	TLI	SRMR	RMSEA
0.961	0.943	0.053	0.073

Table 7All model fit indices (n=159)

Facet	Sub-factor (number of items)	Global $ ho_c/{ m AVE}$ CFI/TLI/SRMR	Sub-factor $ ho_c/{ m AVE/HTMT}$
Information and data	Research Data (3)	.780/.678	.745/.515/ ✓
	Evaluating Data and information (3)	.961/.943/.053	.746/.521/ ✓
	Managing Data & information (4)		.872/.618/ ✓
Digital	Engaging customer communication (7)	.843/.728	.862/.483/×
communication and collaboration	Collaborating with digital technologies (3)	.974/.963/.048	.731/.478/ ×
Content creation	Developing digital content (5)	.699/.537	.808/.458/√
	Programming (4)	.989/.983/.051	.893/.677/✓
Technical Skills	Automation (5)	.976 / .791	.871/.572/×
	Digital universal technologies (3)	.968/.957/.047	.784/.549/×
	SEO and SEA (3)		.768/.527/×
Strategie and	Digital oriented Thinking (3)	.962/.746	.651/.388/ ✓
metacognition	Data-Driven Thinking (3)	.994/.990/.042	.704/.448/×
	Disruptive Thinking (3)		.687/.425/×



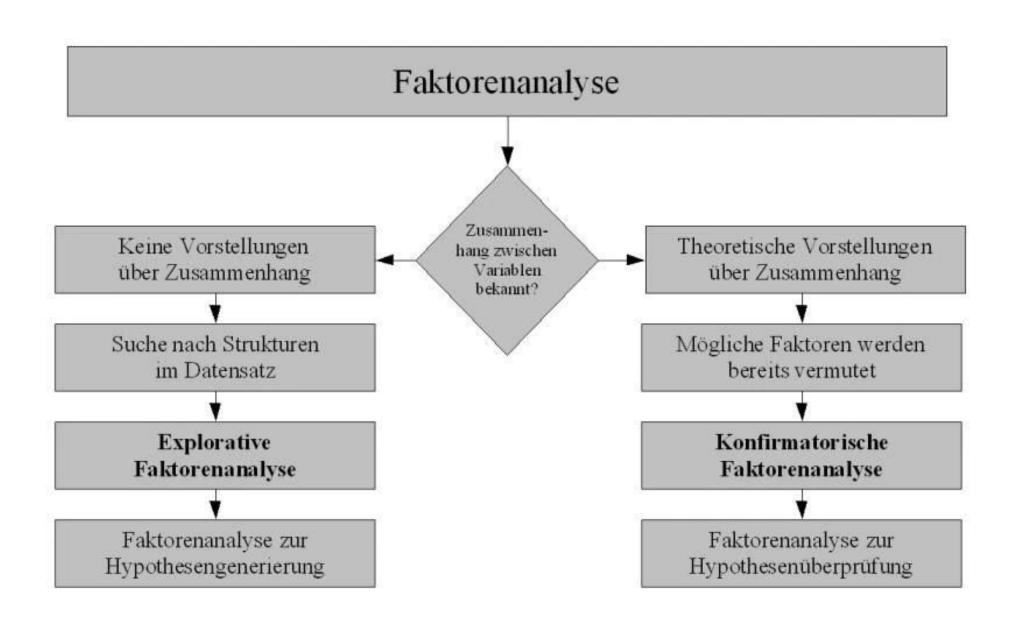


FÜR DIE MASTERARBEIT III:

FAKTORENANALYSE



Was liegt dahinter?



- Ziel:
 Prüfung von Datenstrukturen auf Grundlage theoretischer
 Annahmen
- Methode: Konfirmatorische Faktorenanalyse
- Umsetzung:R, Mplus oder SPSS

Fragen?

